

I.P. CENTRUL DE EXCELENȚĂ
ÎN ENERGETICĂ ȘI ELECTRONICĂ

CATEDRA COMUNICAȚII

RAPORT

PRIVIND REZULTATELE SUSȚINERII
EXAMENULUI DE CALIFICARE

PROGRAMUL DE FORMARE PROFESIONALĂ

71430 COMUNICAȚII POȘTALE

CALIFICAREA: Tehnician transporturi, poștă și telecomunicații

2025 - 2026

Raportul activității Comisiei de Evaluare al Specialității

71430 COMUNICAȚII POȘTALE

În conformitate cu REGULAMENTUL de organizare și desfășurare a examenului de calificare, aprobat prin ordinul MECC nr.1127 din 23.07.2018, în baza Ordinului nr.01-20/056-F din 03.02.2026 s-a constituit Comisia de elaborare a subiectelor pentru Examenul de calificare la specialitatea 71430 Comunicații poștale

- **Dna Popov Natalia**, Șef catedră, profesor discipline de specialitate, grad didactic superior;
- **Dna Barladean Mariana**, Director I.P. CEEE, grad didactic superior;
- **Dna Cușnir Natalia**, Profesor discipline economice, grad didactic superior;
- **Dna Zagaevschi Stela**, profesor disciplineline de specialitate, grad didactic superior;
- **Dna Iancu Tatiana**, agent economic

Comisia a elaborat 3 seturi de teste pentru Examenele de calificare, care au fost sigilate și transmise directorului IP CEEE.

Testele au cuprins itemi din disciplinele fundamentale și de specialitate ce au fost studiate pe parcursul a patru ani de studii și anume din modulele:

Numărul de itemi total: 30 itemi (12 itemi la nivelul cognitiv *Cunoaștere* și 18 itemi la nivelul cognitiv *Înțelegere funcțională/Soluționare de probleme*)

- Teoria economică
- Bazele contabilității
- Economia și gestiunea întreprinderii
- Finanțele întreprinderii
- Tehnologii poștale interne
- Tehnologii poștale externe
- Standarde în comunicații poștale
- Mecanisme de automatizare poștală
- Gestionarea și exploatarea CP
- Organizarea rețele poștale

În baza Ordinului Ord. Nr.01-20/152 - F din 15.05.2026 s-a constituit Comisia de evaluare și calificare în IP CEEE în componența:

- **Dna RUDEANU Taisia**, Șef Zona Centru și Servicii Operaționale, Î.S. Poșta Moldovei – Președinte comisie;
- **DI GRIGORAȘ Ion**, Director adjunct pentru instruire practică și de producere, vice-președinte Comisie
- **Dna DÎNGA Aliona**, Șef Oficiu poștal 2075 – agent economic, membru Comisie
- **Dna ȚĂRNA Daniela**, profesor discipline de specialitate, membru Comisie
- **Dna ȘAITAN Ina**, profesor discipline de specialitate, secretar comisie

Examenul de calificare proba teoretică a avut loc la data de 16.06.2026, susținerea probei practice la data de 17.06.2025.

La susținerea examenului de calificare au fost admiși 20 - elevi din grupa CP-0122.

La Examenul de calificare proba teoretică (test) au fost admiși 20 elevi.

- Rezultatele susținerii examenului:

Grupa	Numarul de candidați admiși la susținerea examenului	Numărul de candidați care au susținut examenul	Inclusiv pe note:							media	Calitatea (%)
			10	9	8	7	6	5	<5		
CP-0122	20	20	-	6	5	6	3	-	-	7,7	85
total	20	20	-	6	5	6	3	-	-	7,7	85

La Examenul de calificare proba practică au fost admiși 20 elevi.

- Rezultatele susținerii examenului:

Grupa	Numarul de candidați admiși la susținerea examenului	Numărul de candidați care au susținut examenul	Inclusiv pe note:							Media	Calitatea (%)
			10	9	8	7	6	5	<5		
CP-0122	20	20	6	5	6	3	-	-	-	8,70	100
total	20	20	6	5	6	3	-	-	-	8,70	100

Rezultat total Examen de calificare:

Grupa	Nr. de elevi	Inclusiv pe note de:							Nota medie	% calității
		10	9-9,99	8-8,99	7-7,99	6-6,99	5-5,99	<5		
CP - 0122	20	-	8	8	2	2	-	-	8,10	90
Total program	20	-	8	8	2	2	-	-	8,10	90

Nota medie a examenelor de calificare constituie 8,10 (opt, 10).

Sub aspectul organizării examenul s-a desfășurat corect, în deplin accord cu cerințele de rigoare.

Rezultatele obținute demonstrează că pregătirea teoretică și practică a elevilor IP CEEE la PFP 71430 Comunicații poștale, este bună, ceea ce confirmă și cunoștințele colectivului de profesori ai catedrei Comunicații în pregătirea și educația specialiștilor în domeniul Comunicațiilor Poștale, care sunt solicitați pe piața muncii în ramura respectivă.

CONCLUZII

Examenele de calificare desfășurate în cadrul specialității Comunicații poștale au acoperit un spectru larg de tematici relevante pentru domeniu, vizând servicii specifice unităților poștale, bazele teoretice ale sistemului poștal, precum și principalele aspecte ale operațiunilor financiare realizate prin intermediul acestora.

Proba scrisă, structurată sub formă de test, a demonstrat o organizare a problemei, iar durata acordată a fost suficientă pentru parcurgerea integrală a itemilor. Cu toate acestea, rezultatele obținute indică o tendință generală de punctaje moderate, ceea ce poate reflecta gradul de dificultate al unor cerințe sau un interes mai scăzut față de componenta teoretică din partea unor candidați.

Proba practică sa desfășurat în condiții optime, creând cadrul necesar pentru evaluarea competențelor dobândite. Candidații au avut posibilitatea de a demonstra capacitatea de a aplica cunoștințele teoretice în situație concretă, ceea ce a asigurat o apreciere realistă și obiectivul de pregătire.

Absolvenții s-au remarcat printr-o atitudine responsabilă și prin implicare activă pe propriile probe practice, manifestând preocuparea pentru calitatea prestației. Aceasta confirmă toate nivelurile adecvate de formare profesională, cât și eforturile constante ale catedrei de asigurare a unui proces de instruire corespunzător cerințelor actuale ale domeniului.

În ansamblu, modul de organizare și desfășurare a examenelor, precum și respectarea criteriilor de evaluare, reflectă eficiența măsurilor adoptate și colaborarea constructivă dintre cadrele didactice, elevi și instituție.

RECOMANDĂRI

- 1. Îmbunătățirea structurii probei teoretice:** Se propune diversificarea itemilor din testul scris prin introducerea unor situații-problemă inspirate din practica domeniului poștal, care să solicite candidaților nu doar reproducerea cunoștințelor, ci și aplicarea și interpretarea acestora în context relevant.
- 2. Asigurarea unui nivel uniform de dificultate la proba practică:** Pentru a garanta echitatea evaluării, se recomandă standardul gradului de complexitate al sarcinilor practice, astfel încât candidați să fie evaluați în condiții comparabile și la același nivel de exigență.
- 3. Consolidarea legilor cu sectorul profesional:** Se recomandă implicarea periodică a cadrelor didactice în activități de formare continuă, organizate în parteneriat cu operatorii poștali, în vederea actualizărilor conținuturilor curriculare și a metodelor de predare în concordanță cu realitățile din domeniu.
- 4. Actualizarea tematicii practice în raport cu tendințele actuale:** Probele practice ar trebui să integreze subiecte ce reflectă evoluțiile recente din sectorul poștal, precum dematerializarea serviciilor, instrumentele informatice de gestionare a trimiterilor, automatizarea fluxurilor de sortare și soluțiile moderne de distribuție și logistică.
- 5. Dezvoltarea abilităților de comunicare cu beneficiarii serviciilor:** Dat fiind caracterul relațional al activității poștale, se impune acordarea unei atenții sporite dezvoltării competențelor de comunicare interpersonală și de interacțiune cu publicul, cu scopul de a crește calitatea serviciilor pe care le vor presta în viitorul lor parcurs profesional.
- 6. Introducerea exercițiilor practice bazate pe scenarii reale:** Organizarea unor simulări de activitate în condiții specifice unui mediu real de lucru — gestionarea unui ghișeu poștal, soluționarea sesizărilor, gestionarea numerarului — va contribui semnificativ la formarea unor competențe profesionale solide, aplicabile imediat după angajare.

PREȘEDINTE COMISIE

DE EVALUARE ȘI CALIFICARE

RUDEANU TAISIA